

### ***Estes são os princípios que norteiam nossa atuação***

#### ***Missão***

Encontrar soluções no segmento de Serviços para Construção, levando aos nossos Clientes altos padrões de excelência, com otimização de resultados, através do desenvolvimento de um sistema de informação ágil e confiável e do planejamento dos processos executivos.

#### ***Visão***

Adquirir uma posição de destaque junto aos líderes de mercado no segmento de Serviços para Construção, adotando como princípios básicos:

- a busca da Qualidade e Excelência em Serviços
- o Respeito aos Valores do Cliente
  
- a Ética na Gestão de Nosso Negócio

#### ***Valores***

O Cliente é o centro de nossa atenção. Para que nosso trabalho possa responder às suas expectativas acompanhamos continuamente a evolução das técnicas de Administração e Engenharia, das tendências de Recursos Humanos e o Avanço Tecnológico, caminho que vislumbramos para estar na vanguarda, no que se refere ao Setor de Serviços.

#### ***Objetivos***

-

Estar em permanente sintonia com os Clientes, para responder às suas demandas de forma antecipada, com propostas inovadoras que tragam plena satisfação;

-

Selecionar colaboradores e fornecedores, dentro de critérios voltados para o comprometimento com as atividades do Cliente, a eficácia do desempenho e a sensibilidade para a prestação de serviços;

-

Desenvolver as equipes, de forma que elas percebam suas posturas e ações como valor agregado de fundamental importância para os serviços prestados aos Clientes;

-

Manter a efetividade da Empresa junto ao mercado;

-

Incentivar ao máximo as relações profissionais com vistas à maior integração entre os membros das equipes;

-

Sensibilizar as equipes executantes das atividades de apoio, quanto à importância de seu trabalho no contexto em que se integram, e para o Cliente, como um todo;

-

Valorizar, junto aos Clientes, as atividades de planejamento, obtendo seu comprometimento e sua colaboração para a melhoria da performance das equipes;

-

Mobilizar a Administração Central e suas Assessorias para que atuem, de forma eficaz, como

apoio e suporte ao desenvolvimento constante das equipes.

### **JUAREZ DE CASTRO BANHO**

**Presidente**